

bankinter.

# Información Consolidada

# 2T

Junio 2020



# Índice

**2**

Entorno Económico y  
Financiero

**3**

Datos significativos

**4**

Resultados

**6**

Balance resumido

**7**

Recursos e inversión

**8**

Calidad de activos

Movimiento del riesgo  
dudoso

**9**

Resultados consolidados

**10**

Cuenta de resultados  
trimestral

**11**

Comisiones

**12**

Rendimientos  
y costes acumulados

**13**

Rendimientos  
y costes trimestrales

**14**

Contribución  
por área de negocio

Recursos propios  
y rating

**15**

Variación del  
patrimonio neto

**16**

Creación de valor  
para el accionista

**17**

Personas

**18**

Actividad trimestral

# 1. Entorno económico y financiero

El segundo trimestre ha estado marcado por el confinamiento de la población como medida defensiva contra la propagación del COVID-19, fase que termina al final del trimestre con la vuelta a la "nueva normalidad". Esta situación ha desestabilizado el ciclo económico. El PIB de la Eurozona cae en el primer trimestre a -3,1% a/a desde +1,0% en el cuarto trimestre de 2019, mientras que el de EE.UU. lo hace a -5,0% a/a en 1T20 desde +2,1% en 4T19. El FMI revisa a la baja en abril y en junio sus previsiones del PIB mundial a -4,9% a/a (desde +3,3% antes de la aparición del COVID-19), -8,0% a/a para EE.UU. (desde +2,0%) y -10,2% a/a para la zona Euro (desde +1,3%) y describe un escenario de contracción económica en 2020, especialmente durante el 2T20, seguido de una recuperación en 2021, donde el PIB mundial podría crecer +5,4% a/a.

El deterioro de las expectativas hizo caer las bolsas en el primer trimestre. En el 1T20 las pérdidas en renta variable fueron -25,59%, -20,00%, y -21,44% para el DJEuroStoxx50, S&P500 y MSCI World respectivamente. En el segundo trimestre las bolsas se recuperan impulsadas por los programas de apoyo y medidas de liquidez implantados por gobiernos y bancos centrales. En el 2T20 las bolsas recuperan buena parte de las caídas previas con subidas de +16,15%, +19,95%, y +18,84% para el DJEuroStoxx50, S&P500 y MSCI World respectivamente. La aprobación de un tratamiento (remdesivir) para los enfermos de COVID-19 y la proximidad de una vacuna han contribuido a mejorar el sentimiento de los inversores.

Por otro lado, los bonos soberanos iniciaron el año con subidas en precios que se truncaron en los primeros compases de la expansión del COVID-19, y se recuperaron al anunciarse las medidas de apoyo a la economía. Al cierre del segundo trimestre las rentabilidades de los bonos se aproximaron a las del inicio de la pandemia. La TIR del T-Note americano a 10 años cerró el segundo trimestre en el 0,657% (el mínimo anual fue 0,543% en marzo), la TIR del Bund alemán que tuvo un mínimo de -0,861%, también en marzo, se ha recuperado menos que el bono americano, cerrando el segundo trimestre en -0,456%.

Por zonas geográficas, la economía estadounidense frenó su crecimiento económico y el PIB se contrajo -5,0% a/a en el 1T20 desde un crecimiento de +2,1% en el 4T19. El Consumo Privado cayó -4,7% en el 1T20 (+1,2% en 4T19), el Consumo Público +0,2% (+0,4% en 4T19) y el sector exterior (neto) +1,3% (+1,5% en 4T19), con Exportaciones -1,1% (+0,2% en 4T19) e Importaciones +2,4% (+1,3% en 4T19).

La actividad económica en la Eurozona también cambió de signo al entrar en recesión, -3,1% a/a en 1T20 desde +1,0% en el 4T19. El Consumo Privado cayó -2,1% (+0,7% en 4T19), el Gasto Público +0,2% (+0,4% en 4T19) y la Formación Bruta de Capital +0,3% (+1,4% en 4T19). Las Exportaciones cayeron -1,7% (+0,9% en 4T19) y las Importaciones +0,3% (-1,6% en 3T19).

En España, el PIB del 1T20 cayó -4,1% a/a (+1,8% en 4T19). La Demanda Interna retrocedió -3,7% (+1,3% en 4T19) y el Sector Exterior tuvo una contribución negativa al crecimiento del PIB de -0,5% (+0,5% en 4T19). Las Exportaciones cayeron -6,6% (+3,3% en 4T19) y las Importaciones -5,5% (+2,1% en 4T19).

En resumen, tras un primer trimestre del año 2020 en el que el efecto COVID-19 arrastró a los mercados de renta fija y variable a la baja, en el segundo trimestre se invierte esta tendencia gracias al apoyo de las medidas de gobiernos y bancos centrales, y los mercados viran al alza para casi borrar las pérdidas sufridas en los primeros compases de la pandemia. La disponibilidad de un tratamiento para los enfermos y la proximidad de una vacuna han contribuido a restablecer la confianza y mejorar el sentimiento de los inversores.

## 2. Datos significativos

En miles de euros

BALANCE	30/06/2020	30/06/2019*	Diferencia	
			Importe	%
Activos totales	92.828.962	82.764.653	10.064.309	12,16
Créditos sobre clientes	63.613.239	59.223.416	4.389.824	7,41
Recursos controlados	98.935.054	91.482.169	7.452.886	8,15
En balance	68.784.643	62.620.849	6.163.794	9,84
Recursos minoristas	61.506.039	55.926.202	5.579.838	9,98
Valores negociables mayoristas	6.397.611	5.442.461	955.150	17,55
Recursos gestionados fuera de balance	30.150.411	28.861.319	1.289.091	4,47
Patrimonio neto	4.720.837	4.677.583	43.254	0,92
<b>RESULTADOS</b>				
Margen de intereses *	612.444	556.485	55.959	10,06
Margen bruto *	863.245	802.067	61.178	7,63
Resultado antes de provisiones *	469.707	427.683	42.023	9,83
Resultado antes de impuestos	143.852	406.865	-263.012	-64,64
Resultado neto atribuido al Grupo	109.136	309.038	-199.902	-64,69
<b>RATIOS (%)</b>				
Índice de morosidad	2,50	2,71	-0,21	-7,78
Índice de cobertura de la morosidad	58,64	51,10	7,54	14,76
Ratio de eficiencia *	45,59	46,68	-1,09	-2,34
ROE	7,56	12,84	-5,27	-41,06
ROTE	8,01	13,79	-5,78	-41,91
RORWA	1,01	1,65	-0,64	-38,78
ROA	0,40	0,67	-0,28	-41,60
RATIO CET1	11,75	11,50	0,25	2,21
<b>LA ACCIÓN BANKINTER</b>				
Número de acciones	898.866.154	898.866.154	0	0,00
Última cotización	4,25	6,06	-1,81	-29,93
BPA	0,11	0,34	-0,23	-66,24
DPA	0,10	0,17	-0,07	-41,20
<b>OFICINAS Y CENTROS</b>				
Oficinas	446	450	-4	-0,89
Centros de gestión comercial				
Corporativa	25	25	0	0,00
Centros de Empresas	78	81	-3	-3,70
Banca Privada	50	53	-3	-5,66
Oficinas Virtuales	326	316	10	3,16
Número de Agentes	394	391	3	0,77
Oficinas Telefónicas y por Internet	3	3	0	0,00
<b>PLANTILLA</b>				
Empleados Grupo Bancario	6.114	6.136	-22	-0,36
Empleados Línea Directa	2.510	2.388	122	5,11

\* Los datos del ejercicio 2019 han sido ajustados a efectos comparativos por la clasificación del Grupo LDA como "Actividad interrumpida".

## 3. Resultados

El Grupo Bankinter cierra el primer semestre de 2020 mostrando, por un lado, la fortaleza de un modelo de negocio que alcanza cifras de ingresos récord pese a las dificultades provocadas por el coronavirus; y al mismo tiempo, un máximo nivel de prudencia que trata de anticipar, con elevadas provisiones, el impacto económico de la pandemia.

El resultado antes de impuestos de la actividad bancaria, que se muestra separada de Línea Directa Aseguradora desde que en la pasada Junta fuera aprobada la distribución de la prima de emisión y la futura separación de ambos negocios, se saldó con 61,8 millones de euros, un 82,1% menos que en el primer semestre de 2019, como consecuencia de las provisiones realizadas para soportar el cambio de escenario macroeconómico y por la ausencia de extraordinarios de 2019. Estas provisiones, que son específicas por la pandemia y que, como tales, tienen un efecto puntual, suman en el semestre un total de 192,5 millones de euros y han sido calculadas según el escenario central que plantea el Banco de España a tres años.

Sin tener en cuenta las citadas provisiones ni el extraordinario que la entidad se anotó el año pasado por efecto de la compra de EVO, el resultado de la actividad bancaria es un 11,6% inferior sobre la misma cifra al 30 de junio de 2019, hasta alcanzar los 254,3 millones de euros.

Por su parte, el resultado antes de impuestos de Línea Directa alcanza los 78,5 millones de euros.

Con todo ello, el beneficio neto del Grupo al cierre de junio de 2020 es de 109,1 millones de euros, un 64,7% inferior al del mismo periodo de 2019.

En cuanto a los principales ratios, Bankinter refuerza la solvencia con respecto a anteriores trimestres, hasta situar la ratio de capital CET1 fully loaded en el 11,8%, 1.400 millones de euros por encima del requerimiento mínimo del BCE. Por su parte, esas mayores provisiones que impactan sobre el beneficio tienen a su vez efecto sobre la rentabilidad sobre recursos propios, ROE, si bien esta se mantiene en puestos de liderazgo sectorial, con un 7,56%.

También es muy destacable el hecho de que Bankinter haya mejorado su posición en términos de calidad de activos, en donde ya era una referencia en el sector, situando la ratio de morosidad al cierre del semestre en el 2,50%, frente al 2,71% de hace un año o al 2,58% del pasado trimestre. Y con un índice de cobertura del 58,64% frente al 51,10% de hace un año. Todo un logro de prudencia, de contención y de buena gestión de los riesgos en un entorno tan complicado como el actual.

En cuanto a la liquidez, el gap comercial (diferencia entre inversión crediticia y recursos captados de clientes) se situó en 1.000 millones de euros, con una ratio de depósitos sobre créditos del 99%, lo que supone un balance totalmente equilibrado.

Bankinter prevé unos vencimientos de emisiones mayoristas de 800 millones de euros para este ejercicio, 200 millones para 2021 y 1.000 millones para 2022, para afrontar los cuales el Grupo posee activos líquidos por valor de 16.900 millones de euros y una capacidad para emitir cédulas por 2.600 millones.

### **Máxima atención a las necesidades de los clientes.**

Durante este semestre, Bankinter ha llevado a cabo una intensa actividad de gestión y atención a sus clientes, dando respuesta a sus necesidades financieras y sin descuidar la captación de potenciales. Todo ello ha sido posible gracias a la potencia del CRM del banco y de las herramientas comerciales digitales y ha dado como resultado buenas cifras de negocio pese a la incertidumbre del periodo.

En lo que se refiere al negocio de Empresas, la cartera de inversión crediticia alcanzó los 28.300 millones de euros, un 18,4% más frente a la misma cifra de hace un año. De ese importe, 11.100 millones de euros corresponden a grandes empresas y 7.300 millones a empresas medianas.

Poniendo el foco en la cartera crediticia a empresas en España, el incremento frente al primer semestre de 2019 fue del 16,9%, cifra que duplica la media sectorial, que tuvo un crecimiento del 8% con datos a mayo del Banco de España.

Dentro del negocio de Empresas, destacan tres palancas de ingresos: Banca Internacional, con un margen bruto que se incrementa un 9% en el año; Banca de Inversión, que desde la marca de "Bankinter Investment" hace crecer su margen bruto un 11%; y el Negocio Transaccional, que incrementó sus ingresos por comisiones en un 3%.

El banco ha sido especialmente activo en la financiación a empresas, pymes y autónomos con préstamos avalados por el Instituto de Crédito Oficial (ICO), con 6.600 millones de euros en garantías asignadas, lo que supone una cuota de mercado del 5,9% en los primeros tramos y del 7,1% en el último tramo.

Por lo que se refiere al negocio de Banca Comercial, o de personas físicas, es reseñable el buen comportamiento en los segmentos de clientes de mayor patrimonio, Banca Privada y Banca Personal. En el primero de ellos, el patrimonio gestionado alcanza los 39.000 millones de euros, un 2% más que a 30 de junio de 2019, y ello pese al negativo efecto del mercado, que ha hecho decrecer el valor del patrimonio en 2.600 millones. El patrimonio nuevo captado en el primer semestre asciende a 1.000 millones de euros.

En Banca Personal, el patrimonio gestionado crece un 3% en ese mismo periodo, hasta los 23.700 millones de euros, y ello pese al efecto mercado, y con un patrimonio neto nuevo captado de 1.000 millones de euros.

En cuanto a los productos más destacados de Banca Comercial, como la cuenta nómina y las hipotecas, principales vías de entrada de clientes al banco y en los que Bankinter es toda una referencia, muestran en su evolución una fuerte resistencia a las debilidades del entorno.

Así, la cartera de cuentas nómina sumó al cierre del semestre 11.431 millones de euros, que es un 20% más que a 30 de junio de 2019.

Y en lo que se refiere a la cartera hipotecaria, alcanza los 27.000 millones de euros. Teniendo en cuenta solo España y excluyendo EVO Banco, el crecimiento de la cartera hipotecaria ha sido en este periodo del 3,2%, frente a un decrecimiento del sector con datos a mayo del Banco de España del 1,2%.

La nueva producción hipotecaria realizada durante este complicado semestre ha sido por valor de 1.234 millones de euros, un 13% inferior a la nueva producción del primer semestre de 2019, y supone una cuota en el mercado de nuevas operaciones del 6,2%. Un 55% de estas nuevas hipotecas se han realizado a tipo fijo, y con un "loan to value" para toda esta nueva producción del 60%.

Por lo que respecta a la actividad de Bankinter Portugal, esta ha generado en el semestre un beneficio antes de impuestos de 17 millones de euros, un 50% inferior al del mismo periodo de 2019, debido tanto a las mayores provisiones realizadas este año para prevenir el escenario macroeconómico, como a la liberación de provisiones que se llevaron a cabo durante el ejercicio pasado y anteriores. No obstante, el negocio recurrente ha tenido un buen comportamiento, con todos los márgenes de la cuenta creciendo a buen ritmo: margen de intereses, un 12% más; margen bruto, un 11%; y un resultado antes de provisiones que llega a los 25 millones de euros y que supone un 60% más que en el mismo periodo de 2019. En cuanto al balance, cabe destacar el crecimiento de la inversión: un 10% más en los periodos comparados.

En una línea similar cabe encuadrar el comportamiento del negocio de Consumo, operado a través de Bankinter Consumer Finance, que opera en España Portugal e Irlanda. Esta línea de negocio alcanza los 2.800 millones de euros de inversión, un 8% más que en igual periodo de 2019, con una caída en la nueva producción del 16%. Con todos los márgenes en crecimiento, el resultado antes de provisiones de este negocio se incrementa un 19%. No obstante, la exigencia de mayores provisiones lleva a una caída de su beneficio antes de impuestos del 44% en comparación con el mismo periodo de 2019. Es también destacable la contención de la morosidad, con una ratio del 7,2%.

Por lo que se refiere a EVO Banco, cabe señalar entre sus principales magnitudes sus 508.000 clientes, 36.500 de ellos captados en el semestre; 3.300 millones de euros en depósitos; 252 millones de recursos fuera de balance; y 927 millones de euros en hipotecas, de los que 156 millones son nuevas hipotecas suscritas en el semestre.

En cuanto a Línea Directa Aseguradora, que este año presenta sus resultados de forma desagregada de la actividad bancaria, destaca un beneficio neto de 59 millones de euros, un 12% superior al de junio de 2019, con un ROE que alcanza el 34% y un ratio combinado del 85,7%. El ratio de solvencia II se sitúa en el 238%.

Entre sus principales magnitudes destacan los 3,18 millones de riesgos asegurados, un 1,5% más que hace un año, y un volumen de primas emitidas que se mantiene estable pese a la complejidad del momento vivido estos meses pasados.

Toda esta buena evolución de las diferentes líneas de negocio no hubiera sido posible sin la fortaleza de unos sistemas tecnológicos que, desde siempre, han situado a Bankinter a la vanguardia del sector, los cuales han mostrado todo su valor durante el largo periodo de confinamiento, gestionando sin apenas incidencias un modelo híbrido de trabajo en remoto y presencial. De este modo, la práctica totalidad de la plantilla pudo hacer uso del teletrabajo con total normalidad.

Las capacidades digitales del banco, cuyo uso por parte de los clientes se ha visto potenciado por el entorno, se ha traducido en un crecimiento del 72% en la captación online de clientes desde el 13 de marzo, o en un 68% más de usuarios de la app del bróker online sobre los que había a finales de año, o en un crecimiento del 8% de las ventas digitales, que suponen ya un 39% sobre el total de ventas del banco.

### **Márgenes y Resultados.**

Los márgenes de la cuenta al cierre del primer semestre crecen de una forma muy significativa y son fiel reflejo de que la actividad de negocio se mantiene a un nivel muy alto, con un volumen de ingresos récord a pesar de las dificultades del entorno.

El margen de intereses alcanza los 612,4 millones de euros, un 10,1% más que a la misma fecha de 2019, pese a la persistente situación de bajos tipos de interés.

El margen bruto suma un total de 863,2 millones de euros, lo que supone un 7,6% más, con unos ingresos netos por comisiones de 244 millones, un 5,5% más que en el primer semestre de 2019, derivadas sobre todo de negocios de alto valor añadido como la gestión de activos o el negocio de valores, cuya mayor actividad lleva a que sus ingresos por comisiones crezcan un 35% respecto a la misma cifra del año pasado. Las comisiones suponen el 28% del total del margen bruto del banco.

El margen de explotación antes de provisiones concluye el semestre en 469,7 millones de euros, un 9,8% más que hace un año, tras asumir unos costes operativos que crecen un 5,9% al incluirse los gastos relativos al negocio de EVO que no estaban en 2019. En cuanto a la ratio de eficiencia de la actividad bancaria con amortizaciones, se sitúa en el 47,9%, mejorando en 110 puntos básicos frente a la misma ratio de hace un año.

Guiado por una estrategia de prudencia en el panorama económico actual y, sobre todo, respecto a sus perspectivas a corto y medio plazo, Bankinter ha realizado en el semestre importantes provisiones, tanto de crédito recurrente (135 millones de euros) como provisiones macroeconómicas (192,5 millones). Esta circunstancia, unida a la ausencia de extraordinarios en comparación con los 57 millones que la entidad se anotó en el primer semestre de 2019 por el fondo de comercio negativo de la compra de EVO, lleva a que la caída en el beneficio antes de impuestos de la actividad bancaria sea de un 82,1%; con un beneficio antes de impuestos del Grupo un 64,6% inferior al de hace un año atrás; y un beneficio neto, de 109,1 millones de euros, un 64,7% por debajo del mismo periodo del año pasado.

### **Datos del Balance.**

Por lo que se refiere al balance de Bankinter, los activos totales del Grupo alcanzan a 30 de junio 92.829 millones de euros, un 12,2% más que en el primer semestre de 2019.

El total de la inversión crediticia a clientes llega hasta los 63.613,2 millones de euros, un 7,4% más. Sin tener en cuenta la aportación de EVO Banco, el crecimiento de la cartera crediticia en España es del 6,9%, frente a un crecimiento del sector del 2,3% con datos a mayo del Banco de España.

Y en cuanto a los recursos minoristas de clientes alcanzan al semestre los 61.506 millones de euros, un 10% por encima de la misma cifra del año anterior. El crecimiento de esos recursos en España, sin EVO, es de un 11,5%, frente a un 8,5% de crecimiento del sector con datos a mayo.

## 4. Balance resumido

En miles de euros

	30/06/2020	Dif. 06/2020-12/2019				Dif. 06/2020-06/2019		
		31/12/2019	Miles €	%	30/06/2019	Miles €	%	
<b>ACTIVO</b>								
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	10.360.489	6.407.046	3.953.443	61,70%	4.867.689	5.492.800	112,84%	
Activos financieros mantenidos para negociar	3.724.974	3.848.150	-123.176	-3,20%	5.001.874	-1.276.900	-25,53%	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	3.306.575	5.340.159	-2.033.584	-38,08%	5.583.860	-2.277.285	-40,78%	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a VR con cambios en PyG	133.002	130.303	2.699	2,07%	122.265	10.738	8,78%	
Activos a coste amortizado	71.760.976	65.670.760	6.090.215	9,27%	64.760.193	7.000.783	10,81%	
Valores representativos de deuda	7.125.853	4.850.360	2.275.493	46,91%	4.545.703	2.580.150	56,76%	
Préstamos y anticipos	64.635.122	60.820.400	3.814.722	6,27%	60.214.490	4.420.632	7,34%	
Entidades de crédito	2.373.440	1.649.634	723.805	43,88%	1.555.743	817.697	52,56%	
Clientela	62.261.683	59.170.766	3.090.917	5,22%	58.658.747	3.602.936	6,14%	
Derivados-contabilidad de coberturas	409.082	309.557	99.524	32,15%	361.231	47.851	13,25%	
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	106.963	140.875	-33.912	-24,07%	113.446	-6.483	-5,71%	
Activos amparados por contratos de seguro y reaseguro	0	12.108	-12.108	-100,00%	10.567	-10.567	-100,00%	
Activos tangibles	458.963	600.654	-141.691	-23,59%	608.766	-149.802	-24,61%	
Activos intangibles	236.257	391.936	-155.679	-39,72%	350.429	-114.172	-32,58%	
Activos por impuestos y resto de activos	600.855	687.880	-87.025	-12,65%	777.999	-177.144	-22,77%	
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1.730.828	192.917	1.537.911	797,19%	206.335	1.524.493	738,84%	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>92.828.962</b>	<b>83.732.345</b>	<b>9.096.617</b>	<b>10,86%</b>	<b>82.764.653</b>	<b>10.064.309</b>	<b>12,16%</b>	
<b>PASIVO</b>								
Pasivos financieros mantenidos para negociar	2.579.924	2.823.849	-243.925	-8,64%	3.345.722	-765.798	-22,89%	
Pasivos financieros a coste amortizado	82.941.114	73.970.770	8.970.344	12,13%	72.422.310	10.518.804	14,52%	
Depósitos	72.190.686	64.641.613	7.549.073	11,68%	62.694.468	9.496.218	15,15%	
Bancos Centrales	11.256.015	7.336.681	3.919.334	53,42%	6.723.746	4.532.269	67,41%	
Entidades de crédito	1.782.610	1.377.447	405.163	29,41%	2.035.988	-253.378	-12,44%	
Clientela	59.152.061	55.927.484	3.224.577	5,77%	53.934.734	5.217.327	9,67%	
Valores representativos de deuda emitidos	8.354.195	7.688.413	665.782	8,66%	7.828.338	525.857	6,72%	
Otros pasivos financieros	2.396.233	1.640.744	755.488	46,05%	1.899.504	496.729	26,15%	
Derivados - contabilidad de coberturas	526.987	305.416	221.571	72,55%	465.803	61.184	13,14%	
Pasivos amparados por contratos de seguros	0	750.267	-750.267	-100,00%	751.537	-751.537	-100,00%	
Provisiones	429.181	382.733	46.447	12,14%	368.944	60.236	16,33%	
Pasivos por impuesto y otros pasivos	579.785	699.346	-119.561	-17,10%	732.755	-152.970	-20,88%	
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1.051.136	0	1.051.136	--	0	1.051.136	--	
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>88.108.125</b>	<b>78.932.381</b>	<b>9.175.744</b>	<b>11,62%</b>	<b>78.087.071</b>	<b>10.021.055</b>	<b>12,83%</b>	
Fondos propios	4.622.915	4.612.343	10.572	0,23%	4.484.962	137.953	3,08%	
Otro resultado global acumulado	97.922	187.621	-89.699	-47,81%	192.620	-94.698	-49,16%	
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.720.837</b>	<b>4.799.964</b>	<b>-79.127</b>	<b>-1,65%</b>	<b>4.677.583</b>	<b>43.254</b>	<b>0,92%</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>92.828.962</b>	<b>83.732.345</b>	<b>9.096.617</b>	<b>10,86%</b>	<b>82.764.653</b>	<b>10.064.309</b>	<b>12,16%</b>	

## 5. Recursos e inversión

En miles de euros

	30/06/2020	30/06/2019	Diferencia	
			Importe	%
<b>RECURSOS DE CLIENTES</b>				
<b>Recursos Minoristas</b>	<b>61.506.039</b>	<b>55.926.202</b>	<b>5.579.838</b>	<b>9,98</b>
Depósitos Administraciones Públicas	791.170	1.110.210	-319.039	-28,74
Depósitos sector privado	58.360.845	52.824.394	5.536.451	10,48
Cuentas corrientes	52.556.500	43.512.585	9.043.915	20,78
Imposiciones a plazo	5.798.505	9.302.784	-3.504.279	-37,67
Ajustes por valoración	5.840	9.025	-3.185	-35,29
Otros pasivos a la vista	1.028.970	486.652	542.318	111,44
Valores negociables en red	1.325.054	1.504.946	-179.892	-11,95
<b>Cesión temporal de activos</b>	<b>880.994</b>	<b>1.252.187</b>	<b>-371.193</b>	<b>-29,64</b>
<b>Valores negociables mayoristas</b>	<b>6.397.611</b>	<b>5.442.461</b>	<b>955.150</b>	<b>17,55</b>
Bonos titulizados	463.526	559.505	-95.979	-17,15
Cédulas hipotecarias	3.771.079	4.224.258	-453.179	-10,73
Bonos senior	1.991.663	496.247	1.495.415	301,34
Ajustes por valoración	171.342	162.450	8.892	5,47
<b>TOTAL RECURSOS EN BALANCE</b>	<b>68.784.643</b>	<b>62.620.849</b>	<b>6.163.794</b>	<b>9,84</b>
<b>Recursos fuera de balance</b>				
Fondos de Inversión propios	8.375.970	8.775.363	-399.393	-4,55
Fondos de inversión ajenos comercializados	14.256.243	12.428.215	1.828.028	14,71
Fondos de pensiones y contratos de seguro	3.034.691	2.992.602	42.089	1,41
Gestión patrimonial Sicavs	4.483.506	4.665.139	-181.633	-3,89
<b>INVERSIÓN CREDITICIA</b>				
<b>Administraciones Públicas</b>	<b>674.426</b>	<b>722.618</b>	<b>-48.192</b>	<b>-6,67</b>
<b>Otros sectores privados</b>	<b>61.587.257</b>	<b>57.936.130</b>	<b>3.651.127</b>	<b>6,30</b>
Crédito comercial	2.231.502	2.982.458	-750.956	-25,18
Deudores con garantía real	33.316.538	32.356.587	959.951	2,97
Adquisición temporal de activos	0	0	0	-
Otros deudores a plazo	21.925.155	18.332.369	3.592.786	19,60
Préstamos personales	14.206.561	9.515.974	4.690.587	49,29
Cuentas de crédito	7.679.243	8.816.396	-1.137.153	-12,90
Resto	39.351	0	39.351	-
Arrendamientos financieros	975.615	1.019.197	-43.582	-4,28
Activos dudosos	1.748.090	1.757.685	-9.595	-0,55
Ajustes por valoración	-961.390	-892.866	-68.524	7,67
Otros créditos	2.351.747	2.380.700	-28.953	-1,22
<b>Préstamos y Anticipos - Clientela</b>	<b>62.261.683</b>	<b>58.658.747</b>	<b>3.602.936</b>	<b>6,14</b>
Otros Activos a Coste Amortizado con Clientes	1.351.556	564.668	786.888	139,35
<b>TOTAL</b>	<b>63.613.239</b>	<b>59.223.416</b>	<b>4.389.824</b>	<b>7,41</b>
<b>Riesgos fuera de balance</b>				
Riesgos Contingentes	5.892.983	5.425.440	467.542	8,62
Disponibles por terceros	16.671.725	15.028.116	1.643.610	10,94

## 6. Calidad de activos

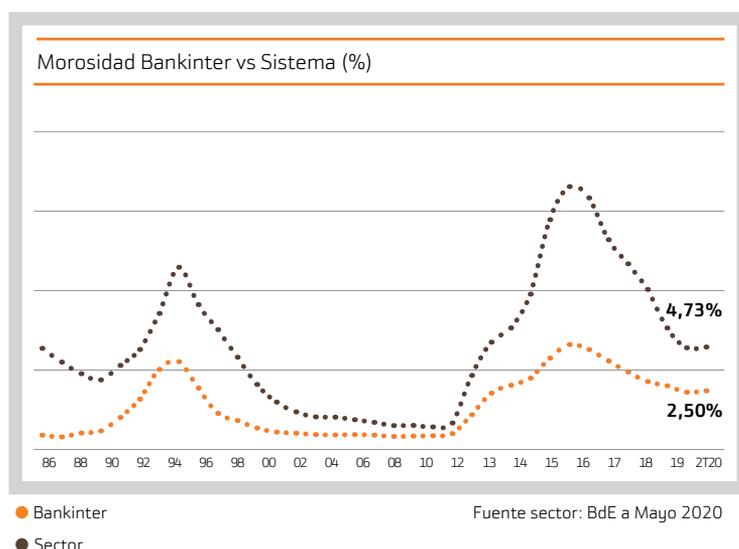
En miles de euros

	30/06/2020	30/06/2019	Diferencia	
			Importe	%
Riesgo computable	70.669.494	65.719.911	4.949.583	7,53
Riesgo dudoso (incluye riesgo contingente)	1.764.086	1.778.842	-14.756	-0,83
Provisiones por riesgo de crédito	1.034.447	908.916	125.531	13,81
Índice de morosidad (%)	2,50	2,71	-0,21	-7,78
Índice de cobertura (%)	58,64	51,10	7,54	14,76
<b>Activos adjudicados</b>	<b>259.152</b>	<b>315.454</b>	<b>-56.302</b>	<b>-17,85</b>
Provisión por adjudicados	118.141	143.479	-25.338	-17,66
Cobertura adjudicados(%)	45,59	45,48	0,10	0,23

## 7. Movimiento del riesgo dudoso

En miles de euros

Movimiento del riesgo dudoso (incluye riesgo contingente)	30/06/2020	30/06/2019	Diferencia	
			Importe	%
<b>Saldo al inicio del período</b>	<b>1.681.590</b>	<b>1.785.160</b>	<b>-103.570</b>	<b>-5,80</b>
Incorporaciones por combinación de negocios	0	25.762	-25.762	-
Entradas netas	129.133	27.062	102.072	377,18
Fallidos	-46.638	-59.142	12.504	-21,14
<b>Saldo al cierre del período</b>	<b>1.764.086</b>	<b>1.778.842</b>	<b>-14.756</b>	<b>-0,83</b>



## 8. Resultados consolidados

En miles de euros

Grupo Bankinter	30/06/2020	30/06/2019*	Diferencia	
	Importe	Importe	Importe	%
Intereses y rendimientos asimilados	681.852	662.300	19.552	2,95
Intereses y cargas asimiladas	-69.408	-105.815	36.407	-34,41
<b>Margen de Intereses</b>	<b>612.444</b>	<b>556.485</b>	<b>55.959</b>	<b>10,06</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	15.179	4.620	10.558	228,51
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	14.677	14.521	156	1,08
Comisiones netas	243.917	231.197	12.720	5,50
Resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio	25.641	38.461	-12.820	-33,33
Otros productos/cargas de explotación	-48.613	-43.217	-5.396	12,49
<b>Margen Bruto</b>	<b>863.245</b>	<b>802.067</b>	<b>61.178</b>	<b>7,63</b>
Gastos de Personal	-210.060	-215.695	5.635	-2,61
Gastos de Administración/ Amortización	-183.478	-158.688	-24.789	15,62
<b>Resultado de explotación antes de provisiones</b>	<b>469.707</b>	<b>427.683</b>	<b>42.023</b>	<b>9,83</b>
Dotaciones a provisiones	-80.168	-74.956	-5.212	6,95
Pérdidas por deterioro de activos	-126.649	-60.521	-66.128	109,26
Impacto cambio escenario macroeconómico	-192.474	0	-192.474	--
<b>Resultado de la actividad de explotación</b>	<b>70.415</b>	<b>292.207</b>	<b>-221.791</b>	<b>-75,90</b>
Ganancias/pérdidas en baja de activos	-8.583	-4.653	-3.931	84,48
Diferencias Negativas de Combinación de Negocios	0	57.265	-57.265	-100,00
<b>Resultado antes de impuestos de Actividades Continuas</b>	<b>61.832</b>	<b>344.819</b>	<b>-282.987</b>	<b>-82,07</b>
Impuesto sobre beneficios Actividades Continuas	-14.493	-83.876	69.383	-82,72
<b>Resultado después de Impuestos de las Actividades Continuas</b>	<b>47.339</b>	<b>260.942</b>	<b>-213.604</b>	<b>-81,86</b>
Resultado de las Actividades Interrumpidas	61.798	48.096	13.702	28,49
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>109.136</b>	<b>309.038</b>	<b>-199.902</b>	<b>-64,69</b>

\* Los datos del ejercicio 2019 han sido ajustados a efectos comparativos por la clasificación del Grupo LDA como "Actividad interrumpida".

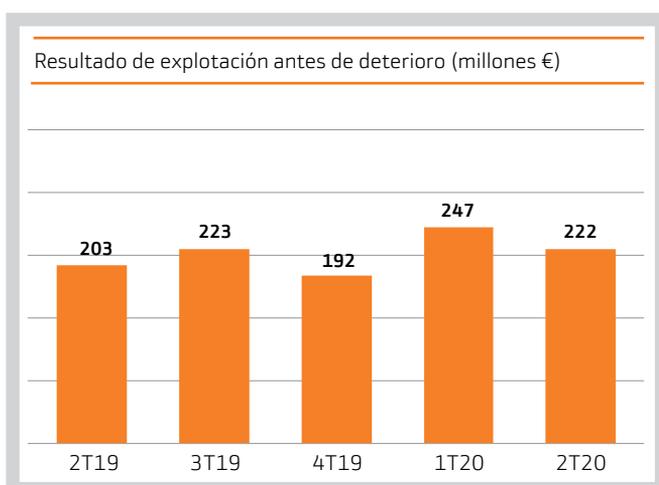
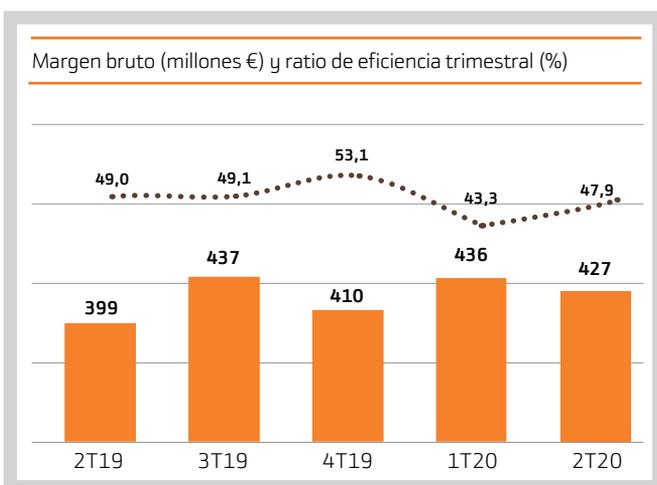


## 9. Cuenta de resultados trimestral

En miles de euros

	Grupo Bankinter					Variación en %	
	2T20	1T20	4T19	3T19	2T19	2T20/2T19	2T20/1T20
Intereses y rendimientos asimilados	336.617	345.235	352.424	354.092	338.686	-0,61	-2,50
Intereses y cargas asimiladas	-32.002	-37.407	-43.082	-52.037	-51.988	-38,44	-14,45
<b>Margen de Intereses</b>	<b>304.615</b>	<b>307.829</b>	<b>309.342</b>	<b>302.055</b>	<b>286.698</b>	<b>6,25</b>	<b>-1,04</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	1.167	14.012	2.880	2.815	1.525	-23,49	-91,67
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	7.936	6.741	7.881	8.199	8.059	-1,52	17,73
Comisiones netas	120.947	122.971	132.623	115.132	116.858	3,50	-1,65
Resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio	33.675	-8.034	12.216	15.921	22.362	50,59	-519,15
Otros productos/cargas de explotación	-41.391	-7.221	-55.021	-6.659	-36.739	12,66	473,18
<b>Margen Bruto</b>	<b>426.948</b>	<b>436.297</b>	<b>409.922</b>	<b>437.463</b>	<b>398.762</b>	<b>7,07</b>	<b>-2,14</b>
Gastos de Personal	-111.966	-98.094	-123.233	-122.883	-109.117	2,61	14,14
Gastos de Administración/ Amortización	-92.535	-90.943	-94.317	-91.964	-86.195	7,36	1,75
<b>Resultado de explotación antes de provisiones</b>	<b>222.447</b>	<b>247.260</b>	<b>192.373</b>	<b>222.615</b>	<b>203.450</b>	<b>9,34</b>	<b>-10,04</b>
Dotaciones a provisiones	-44.431	-35.737	-34.045	-34.860	-46.337	-4,11	24,33
Pérdidas por deterioro de activos	-74.684	-51.966	-36.446	-41.391	-36.778	103,06	43,72
Impacto cambio escenario macroeconómico	-177.474	-15.000	0	0	0	-	-
<b>Resultado de la actividad de explotación</b>	<b>-74.142</b>	<b>144.557</b>	<b>121.882</b>	<b>146.364</b>	<b>120.335</b>	<b>-161,61</b>	<b>-151,29</b>
Ganancias/pérdidas en baja de activos	-4.027	-4.557	-6.422	-4.467	-1.866	115,79	-11,62
Diferencias Negativas de Combinación de Negocios	0	0	4.806	0	57.265	-	-
<b>Resultado antes de impuestos de Actividades Continuas</b>	<b>-78.169</b>	<b>140.001</b>	<b>120.265</b>	<b>141.897</b>	<b>175.734</b>	<b>-144,48</b>	<b>-155,83</b>
Impuesto sobre beneficios Actividades Continuas	24.367	-38.860	-37.802	-36.385	-37.168	-165,56	-162,70
<b>Resultado después de Impuestos de las Actividades Continuas</b>	<b>-53.802</b>	<b>101.140</b>	<b>82.463</b>	<b>105.512</b>	<b>138.566</b>	<b>-138,83</b>	<b>-153,20</b>
Resultado de las Actividades Interrumpidas	32.651	29.147	23.812	29.840	25.489	28,10	12,02
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>-21.151</b>	<b>130.287</b>	<b>106.275</b>	<b>135.352</b>	<b>164.055</b>	<b>-112,89</b>	<b>-116,23</b>

\* Los datos del ejercicio 2019 han sido ajustados a efectos comparativos por la clasificación del Grupo LDA como "Actividad interrumpida".



- Ratio de eficiencia
- Margen bruto

# 10. Comisiones

En miles de euros

	30/06/2020	30/06/2019*	Diferencia	
			Importe	%
<b>COMISIONES PAGADAS</b>	<b>63.638</b>	<b>48.523</b>	<b>15.115</b>	<b>31,15</b>
<b>COMISIONES PERCIBIDAS</b>	<b>307.556</b>	<b>279.720</b>	<b>27.835</b>	<b>9,95</b>
Por avales y créditos documentarios	22.568	19.995	2.573	12,87
Por cambio de divisas y billetes de bancos extranjeros	40.962	31.441	9.522	30,28
Por compromisos contingentes	7.069	6.157	912	14,81
Por cobros y pagos	53.944	53.383	561	1,05
Por servicio de valores	58.543	45.114	13.428	29,76
Aseguramiento y colocación de valores	11.744	6.507	5.237	80,48
Compra venta valores	20.993	13.055	7.937	60,80
Administración y custodia de valores	17.567	17.760	-194	-1,09
Gestión de patrimonio	8.239	7.791	447	5,74
Por comercialización de productos financieros no bancarios	101.171	98.452	2.719	2,76
Gestión de activos	66.159	64.960	1.199	1,85
Seguros y FFPP	35.012	33.492	1.520	4,54
Otras comisiones	23.299	25.178	-1.879	-7,46
<b>Total comisiones percibidas</b>	<b>307.556</b>	<b>279.720</b>	<b>27.835</b>	<b>9,95</b>
<b>TOTAL COMISIONES NETAS</b>	<b>243.917</b>	<b>231.197</b>	<b>12.720</b>	<b>5,50</b>

\* Los datos del ejercicio 2019 han sido ajustados a efectos comparativos por la clasificación del Grupo LDA como "Actividad interrumpida".



# 11. Rendimientos y costes acumulados

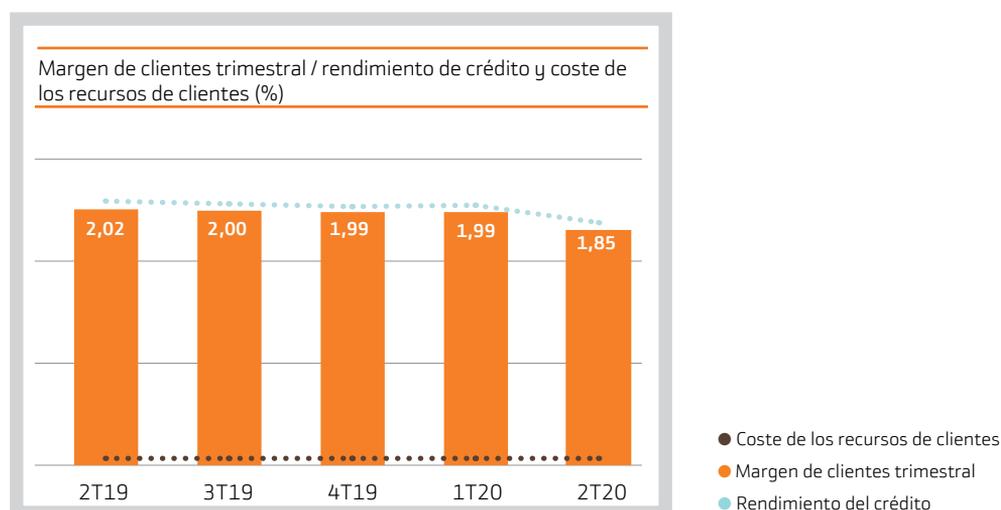
En %

	30/06/2020		30/06/2019	
	Ponderación	Tipo	Ponderación	Tipo
Depósitos en bancos centrales	7,29	0,54	6,59	0,51
Depósitos en entidades de crédito	3,61	0,13	3,50	0,31
Crédito a la clientela (a)	69,42	1,98	70,42	2,09
Valores representativos de deuda	13,15	1,74	14,56	2,11
De los que Cartera ALCO	10,33	1,84	9,01	2,43
Renta variable	0,68	5,22	0,61	2,50
Otros rendimientos sin ponderación		-0,06		-0,03
<b>Activos medios remunerados (b)</b>	<b>94,14</b>	<b>1,72</b>	<b>95,68</b>	<b>1,87</b>
Otros activos	5,86		4,32	
<b>ACTIVOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>100,00</b>	<b>1,62</b>	<b>100,00</b>	<b>1,79</b>
Depósitos de bancos centrales	9,01	0,19	8,50	0,31
Depósitos de entidades de crédito	2,80	1,36	4,25	1,64
Recursos de clientes (c)	76,34	0,06	74,28	0,06
Depósitos de la clientela	67,81	0,03	65,47	0,05
Débitos representados por valores negociables	8,53	0,31	8,80	0,15
Pasivos subordinados	0,99	2,43	1,49	3,47
Otros costes sin ponderación		0,04		0,12
<b>Recursos medios con coste (d)</b>	<b>89,15</b>	<b>0,18</b>	<b>88,52</b>	<b>0,31</b>
Otros pasivos	10,85		11,48	
<b>RECURSOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>100,00</b>	<b>0,16</b>	<b>100,00</b>	<b>0,28</b>
Margen de clientes (a-c)		1,92		2,03
<b>Margen de intermediación (b-d)</b>		<b>1,54</b>		<b>1,56</b>

## 12. Rendimientos y costes trimestrales

En %

	2T20		1T20		4T19		3T19		2T19	
	Ponderación	Tipo								
Depósitos en bancos centrales	6,85	0,59	7,76	0,49	7,47	0,44	7,81	0,41	6,09	0,54
Depósitos en ent. de crédito	3,72	0,13	3,49	0,12	3,88	0,31	3,53	0,31	3,15	0,43
Crédito a la clientela (a)	69,40	1,91	69,43	2,05	69,69	2,04	69,65	2,06	70,15	2,08
Valores representativos de deuda	13,41	1,68	12,87	1,80	13,87	1,89	13,90	1,98	15,54	1,94
De los que Cartera ALCO	10,71	1,73	9,94	1,95	10,08	1,96	9,74	2,23	9,57	2,30
Renta variable	0,55	0,97	0,81	8,23	0,64	1,68	0,57	2,54	0,66	1,34
Otros rendimientos sin ponderación		-0,06		-0,06		-0,02		-0,02		-0,03
<b>Activos medios remunerados (b)</b>	<b>93,93</b>	<b>1,64</b>	<b>94,36</b>	<b>1,81</b>	<b>95,54</b>	<b>1,76</b>	<b>95,47</b>	<b>1,79</b>	<b>95,60</b>	<b>1,85</b>
<b>Otros activos</b>	<b>6,07</b>		<b>5,64</b>		<b>4,46</b>		<b>4,53</b>		<b>4,40</b>	
<b>ACTIVOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>100,00</b>	<b>1,54</b>	<b>100,00</b>	<b>1,71</b>	<b>100,00</b>	<b>1,68</b>	<b>100,00</b>	<b>1,71</b>	<b>100,00</b>	<b>1,77</b>
Depósitos de bancos centrales	9,32	0,15	8,68	0,24	8,17	0,33	8,14	0,38	8,39	0,29
Depósitos de ent. de crédito	2,86	1,36	2,74	1,35	2,99	1,28	3,26	1,30	4,05	1,41
Recursos de clientes (c)	76,27	0,06	76,42	0,06	76,77	0,05	76,17	0,06	74,32	0,06
Depósitos de la clientela	67,75	0,03	67,88	0,03	68,15	0,04	67,28	0,04	65,50	0,05
Débitos representados por valores negociables	8,52	0,33	8,55	0,29	8,62	0,20	8,89	0,18	8,82	0,17
Pasivos subordinados	0,97	2,44	1,01	2,42	1,04	2,42	1,34	3,24	1,46	3,47
Otros costes sin ponderación		0,03		0,05		0,10		0,11		0,12
<b>Recursos medios con coste (d)</b>	<b>89,42</b>	<b>0,16</b>	<b>88,87</b>	<b>0,20</b>	<b>88,96</b>	<b>0,23</b>	<b>88,91</b>	<b>0,27</b>	<b>88,22</b>	<b>0,30</b>
<b>Otros pasivos</b>	<b>10,58</b>		<b>11,13</b>		<b>11,04</b>		<b>11,09</b>		<b>11,78</b>	
<b>RECURSOS TOTALES MEDIOS</b>	<b>100,00</b>	<b>0,15</b>	<b>100,00</b>	<b>0,18</b>	<b>100,00</b>	<b>0,21</b>	<b>100,00</b>	<b>0,24</b>	<b>100,00</b>	<b>0,26</b>
Margen de clientes (a-c)		1,85		1,99		1,99		2,00		2,02
<b>Margen de intermediación (b-d)</b>		<b>1,48</b>		<b>1,61</b>		<b>1,53</b>		<b>1,52</b>		<b>1,55</b>
<b>ATM trimestrales (miles de €)</b>	<b>88.189.498</b>		<b>84.741.778</b>		<b>83.165.985</b>		<b>82.627.546</b>		<b>79.667.966</b>	



## 13. Contribución por área de negocio

En miles de euros

	30/06/2020	30/06/2019	Diferencia	
			Importe	%
Segmentos de clientes	765.036	693.621	71.415	10,30
Banca Comercial y Privada	298.075	279.081	18.994	6,81
Banca de Empresas	304.790	281.246	23.544	8,37
BK Consumer Finance	162.171	133.294	28.877	21,66
Bk Portugal	65.067	58.427	6.640	11,36
EVO	13.881	1.810	12.071	-
Mercado de Capitales	113.938	117.400	-3.462	-2,95
Centro Corporativo	-94.677	-69.191	-25.486	36,83
<b>Margen Bruto</b>	<b>863.245</b>	<b>802.067</b>	<b>61.178</b>	<b>7,63</b>

\* Los datos del ejercicio 2019 han sido ajustados a efectos comparativos por la clasificación del Grupo LDA como "Actividad interrumpida".

## 14. Recursos propios y rating

En miles de euros

	30/06/2020	30/06/2019	Diferencia	
			Importe	%
Instrumentos CET1	4.716.311	4.606.954	109.357	2,37
Capital	269.660	269.660	0	0,00
Reservas y otros	4.446.651	4.337.294	109.357	2,52
Deducciones CET1	-742.689	-721.179	-21.510	2,98
<b>CET 1</b>	<b>3.973.622</b>	<b>3.885.775</b>	<b>87.847</b>	<b>2,26</b>
Instrumentos AT1	199.000	199.000	0	0,00
<b>Tier 1</b>	<b>4.172.622</b>	<b>4.084.775</b>	<b>87.847</b>	<b>2,15</b>
Instrumentos T2	583.404	603.207	-19.802	-3,28
<b>Tier 2</b>	<b>583.404</b>	<b>603.207</b>	<b>-19.802</b>	<b>-3,28</b>
<b>Capital Total</b>	<b>4.756.026</b>	<b>4.687.982</b>	<b>68.045</b>	<b>1,45</b>
<b>Activos ponderados por riesgo</b>	<b>33.807.235</b>	<b>33.790.297</b>	<b>16.938</b>	<b>0,05</b>
<b>CET 1<sup>1</sup> Fully Loaded (%)</b>	<b>11,75</b>	<b>11,50</b>	<b>0,25</b>	<b>2,21</b>
<b>Tier 1 Fully Loaded (%)</b>	<b>12,34</b>	<b>12,09</b>	<b>0,25</b>	<b>2,10</b>
<b>Tier 2 Fully Loaded (%)</b>	<b>1,73</b>	<b>1,79</b>	<b>-0,06</b>	<b>-3,33</b>
<b>Capital Total Fully Loaded (%)</b>	<b>14,07</b>	<b>13,87</b>	<b>0,19</b>	<b>1,40</b>

1 El CET1 incluye los resultados retenidos del segundo trimestre.

	Largo plazo	Corto plazo	Perspectiva	Fecha
Moody's	Baa1	P-2	Estable	Julio 2019
S&P Global Ratings	BBB+	A-2	Negativa	Diciembre 2019
DBRS	A (low)	R-1 (low)	Negativa	Abril 2020

## 15. Variación del patrimonio neto

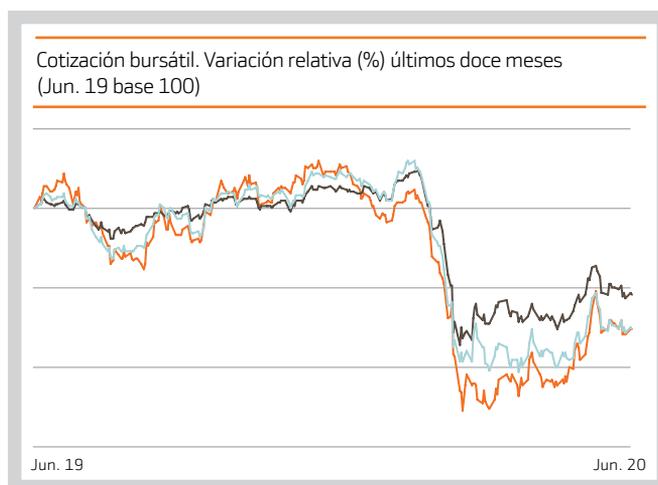
En miles de euros

<b>Saldo a 1 de enero 2019</b>	<b>4.485.852</b>
Dividendos	-264.660
Ajustes por valoración	45.954
Resultado del ejercicio	550.665
Otros movimientos	-17.847
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>4.799.964</b>
Dividendos del periodo	-87.758
Otro resultado global	-89.699
Resultado del periodo	109.136
Otros movimientos	-10.807
<b>Saldo a 30 de junio de 2020</b>	<b>4.720.837</b>



## 16. Creación de valor para el accionista

Datos por acción del período (€)	
Beneficio por acción	0,11
Dividendo por acción	0,10
Valor teórico contable por acción	5,25
Cotización al inicio del año	6,53
Cotización mínima	3,04
Cotización máxima	4,88
Cotización última	4,25
Revalorización ultimo trimestre (%)	26,94
Revalorización últimos 12 meses (%)	-29,93
<b>Ratios bursátiles</b>	
Precio/Valor teórico contable (veces)	0,81
PER (precio/beneficio, veces)	11,17
Rentabilidad por dividendo(12 meses) (%)	5,33
Número de accionistas	58.676
Número de acciones	898.866.154
Número de acciones de no residentes	392.959.857
Contratación media diaria (número de acciones)	4.683.904
Contratación media diaria (miles de €)	18.200
<b>Capitalización bursátil (miles de €)</b>	<b>3.815.687</b>



- Ibex 35
- Bankinter
- Eurostoxx Banca (SX7P)

## 17. Personas

	30/06/2020	30/06/2019	Variación	%
Número de empleados*	6.114	6.140	-26,00	-0,42%
Antigüedad media de la plantilla (años)	13,46	13,00	0,46	3,50%
Edad media (años)	43,22	42,86	0,36	0,84%
Desglose por sexo (%)	-	-	-	-
Hombres	49,57	49,22	0,36	0,72%
Mujeres	50,43	50,78	-0,36	-0,70%
Rotación interna (%)	17,40	12,70	4,69	36,97%
Rotación externa (%)	5,16	4,52	0,65	14,37%

\*Jornadas efectivas del Grupo Bancario.

Datos rotación media móvil últimos 12 meses.

## 18. Actividad trimestral

### **Nuevas medidas de Bankinter para mitigar el impacto del coronavirus**

Durante este trimestre Bankinter ha ampliado la batería de medidas destinadas a paliar el impacto de la crisis del coronavirus entre sus clientes, empresas y personas físicas, que la entidad puso en marcha al inicio de la pandemia.

Entre estas últimas medidas cabe destacar el adelanto en el abono de las pensiones y de las prestaciones de desempleo y ERTE, de cara a facilitar el flujo financiero normal dentro de cada economía familiar; una moratoria específica para préstamos al consumo que va más allá de la establecida en el Real Decreto Ley y que permite a clientes vulnerables financieramente una carencia en el pago del capital de los citados préstamos de hasta cuatro meses; y el anticipo del cobro de facturas o 'factoring' para pymes y créditos en divisas, con aval estatal.

Entre estas medidas destaca también el lanzamiento de una nueva tarjeta de crédito especialmente dirigida a los profesionales sanitarios que incluye la exención total de comisiones, así como de intereses de financiación por pagos y compras durante todo 2020. La oferta, abierta para cualquier cliente que desarrolle una actividad profesional ligada al ámbito de la Sanidad, incluye exención de cuota de mantenimiento de la tarjeta, elimina los intereses por pago aplazado, por fraccionamiento de compras (Compra Smart) y por traspaso de dinero del crédito de la tarjeta a la cuenta (Smart Cash), y está exenta del pago de intereses y comisiones por financiar los recibos de la cuenta.

### **Emotiva campaña publicitaria de Bankinter.**

Bankinter puso en marcha a comienzos del trimestre una campaña publicitaria que, buscando empatizar con el público en el contexto actual, tenía como objetivo presentar las diferentes medidas habilitadas por el banco para mitigar el impacto generado por el COVID-19.

A través de una historia narrada con un discurso emotivo, y sirviéndose de conceptos visualmente muy relacionados con la actividad financiera, como el dinero y los billetes del mundo, y una canción pegadiza creada especialmente para la ocasión, se van detallando en el spot las medidas diferenciales del plan de choque de Bankinter, así como las fortalezas del banco en el actual entorno.

Una campaña, apoyada fundamentalmente en el formato televisión y cuyo spot se ha convertido en uno de los anuncios más valorados durante la pandemia.

### **Bankinter mejora la remuneración de su Cuenta Bróker al 2% TAE**

Bankinter ha incrementado la remuneración de su Cuenta Bróker hasta el 2% TAE, desde el 1% TAE anterior. El banco lanzó al mercado esta cuenta corriente, asociada a una cuenta de valores, hace tres años, siendo hasta hoy el único producto de sus características que remunera saldos en función de la operativa en Bolsa.

Los usuarios de esta cuenta, que está disponible para actuales y futuros clientes, podrán obtener una rentabilidad del 2% TAE si ejecutan al menos diez operaciones de compraventa en cada trimestre natural en los productos disponibles en el Bróker Bankinter, excepto en la operativa de compraventa de divisas. La cantidad máxima sobre la que se remunera son 5.000 euros y las liquidaciones son trimestrales.

La Cuenta Bróker no tiene comisiones de mantenimiento, su alta se puede realizar totalmente online y la primera liquidación tras su apertura está garantizada, es decir, se obtiene la remuneración aunque no se cumplan los requisitos mencionados anteriormente respecto a operaciones ejecutadas.

### **Servicio de compra periódica de acciones en Bankinter Bróker.**

Dentro de este mismo negocio de Renta Variable, Bankinter ha puesto a disposición de los clientes de su bróker online un nuevo servicio de compra periódica de acciones que permite al pequeño inversor planificar sus inversiones de una forma sencilla, pudiendo destinar una cantidad con una periodicidad determinada a la compra de cualquier valor cotizado de los principales mercados bursátiles del mundo: IBEX 35, DOW JONES 30, NASDAQ 100, CAC40, DAX 30 y FTSE 100.

Para acceder a este servicio, el cliente sólo tiene que indicar el importe que quiere destinar a esta inversión periódica, entre un mínimo de 250 y un máximo de 20.000 euros; el plazo, que puede ser mensual, trimestral, semestral o anual; el valor en el que quiere invertir; y el mercado en el que este cotiza.

En cuanto al tipo de órdenes, siempre deben ser bajo la modalidad de "Market On Close" (MOC), o al cierre de mercado, que tienen por objeto la ejecución a un precio lo más cerca posible al del cierre de mercado.

Con esta nueva opción Bankinter Bróker tiene como objetivo ofrecer a los pequeños inversores una fórmula asequible de canalizar una parte de su ahorro hacia el mercado de la renta variable, aprovechando la inercia del largo plazo, de una forma sencilla y bajo tres premisas clave: rentabilidad, planificación y minimización del riesgo.



### **Financiación en comunidades de propietarios con préstamos preconcedidos.**

Bankinter Consumer Finance ha firmado un acuerdo con la empresa IESA, líder en aplicaciones y soluciones tecnológicas para administradores de fincas, con el que refuerza su apuesta por la financiación a comunidades de propietarios. Bajo este marco, el banco ha lanzado préstamos preconcedidos con un proceso de solicitud y contratación ágil, sencillo y 100% online a través de las plataformas que IESA pone a disposición de sus clientes. IESA cuenta con una cuota de mercado del 80% en servicios tecnológicos a administradores de fincas, cuyos clientes gestionan 600.000 comunidades de propietarios, lo que supone 21 millones de viviendas.

Estos préstamos preconcedidos para reducir derramas permitirán a dichas comunidades sufragar de forma inmediata gastos que tienen que ver con diferentes obras, muchas de ellas relacionadas con medidas de eficiencia energética y con el cumplimiento de las diferentes normativas europeas al respecto.

La financiación podrá llegar a un importe de hasta 250.000 euros, y contará con un plazo de pago de hasta 96 meses y un Tipo de Interés Nominal (TIN) del 5,90%.

### **Nuevo canal de comunicación con Empresas a través de WhatsApp.**

Bankinter ha ampliado a sus clientes empresas el servicio de comunicación a través de WhatsApp que la entidad puso en marcha el pasado mes de febrero para sus clientes de Banca Comercial, y cuyo uso ha experimentado un crecimiento exponencial durante los meses de pandemia. Así, la entidad ha recibido más de 58.000 mensajes durante este periodo, solicitando información sobre las medidas puestas en marcha por el banco para paliar los efectos económicos del coronavirus, así como asesoramiento sobre la evolución y perspectivas de los mercados en unas jornadas que han estado marcadas por la volatilidad y la incertidumbre.

Con el nuevo servicio de WhatsApp Empresas, Bankinter amplía el servicio a este colectivo de clientes del banco, generando contenidos específicos de especial interés para los gestores y directores financieros de las compañías.

El funcionamiento de este nuevo canal es similar al de Banca Comercial, y ambos replican el formato de WhatsApp Messenger, cuyo uso está plenamente extendido en nuestra vida diaria.

Para acceder al perfil de Bankinter Empresas solo es necesario agregar a la entidad con el número 663 777 444, o bien capturar un determinado código QR creado a tal efecto e incorporarlo a la agenda.

A diferencia de otros perfiles de empresa donde el mecanismo de respuesta es manual, el canal de Bankinter se caracteriza por funcionar como un asistente virtual automático, estructurado a partir de un menú inicial con las preguntas más frecuentes que realizan los clientes. Al contar con el motor de un asistente virtual automático, el horario de atención al público permite responder de forma inmediata 24 horas al día y siete días a la semana.

Bankinter SA  
Paseo de la Castellana, 29  
28046 Madrid  
T. 913 397 500

[bankinter.com](http://bankinter.com)