

Declaração de Acessibilidade Provisória

Introdução

No Bankinter, SA – Sucursal em Portugal, comprometemo-nos com a acessibilidade digital universal, trabalhando continuamente para garantir que os nossos ativos digitais sejam utilizáveis por todas as pessoas, independentemente das suas capacidades, idade ou circunstâncias pessoais.

A nossa Declaração de Acessibilidade baseia-se na norma técnica europeia harmonizada EN 301 549, na sua versão mais recente, que constitui o padrão europeu de acessibilidade digital aprovado pela Comissão Europeia. Esta norma define os requisitos de acessibilidade para produtos e serviços tecnológicos.

O âmbito desta declaração abrange o Site Corporativo BANKINTER PORTUGAL, excluindo conteúdos incorporados provenientes de domínios externos. No entanto, o Bankinter, SA – Sucursal em Portugal e os seus fornecedores externos mantêm um compromisso ativo com a melhoria da acessibilidade dos conteúdos externos incluídos nos seus ativos digitais, com o objetivo de garantir uma experiência digital o mais inclusiva possível.

O nosso objetivo é realizar uma monitorização e correção contínuas das eventuais barreiras à acessibilidade digital, de modo a proporcionar uma experiência inclusiva e sem obstáculos para todos os utilizadores.

Para além do cumprimento normativo, o Bankinter, SA – Sucursal em Portugal ambiciona superar os requisitos legais em matéria de acessibilidade digital. O nosso compromisso é atingir os mais elevados padrões de acessibilidade, com o objetivo de cumprir critérios de nível AAA, melhorar continuamente a usabilidade dos nossos produtos digitais e obter certificações que atestem a nossa excelência em acessibilidade.

Para alcançar este objetivo ambicioso, implementámos um Serviço Integral de Acessibilidade Digital (S.I.A.), desenvolvendo e aplicando medidas corretivas que incluem formação especializada para as nossas equipas, sistemas de avaliação e melhoria contínua da acessibilidade, bem como ações proativas tanto nos nossos sites como nas nossas aplicações móveis, com o propósito final de garantir uma experiência digital verdadeiramente universal e inclusiva.

Critérios Adotados

O Bankinter, SA – Sucursal em Portugal segue a norma EN 301 549 para garantir a acessibilidade digital dos seus Ativos Digitais. Algumas das funcionalidades implementadas para melhorar a acessibilidade dos conteúdos são:

- (9.1.1.1) Está a ser realizada uma revisão exaustiva de todas as imagens significativas para garantir que possuem textos alternativos adequados (texto alternativo), assegurando que a informação visual seja também acessível a pessoas com deficiência visual.
- (9.1.4.1) Estão a ser adicionados sinais visuais adicionais como sublinhados, ícones ou texto explicativo para evitar que a cor seja o único meio de transmitir informação.

- (9.1.4.3) Estão a ser utilizadas ferramentas automáticas e manuais para verificar que o contraste entre texto e fundo cumpre os requisitos mínimos exigidos para garantir a legibilidade.
- (9.2.4.4) Está a ser reforçada a redação dos textos de ligação para que resultem mais descritivos por si mesmos e compreensíveis sem necessidade de contexto adicional.
- (9.4.1.2) Está a ser trabalhado na melhoria da acessibilidade semântica de todos os componentes personalizados, assegurando que transmitem corretamente o seu papel, estado e valor às tecnologias de apoio.

Elaboração da presente declaração de acessibilidade provisória

A presente declaração foi elaborada no dia 14/08/2025.

O método utilizado para a elaboração da declaração foi uma revisão parcial, com base nos requisitos da norma EN 301 549, realizada pela empresa Everycode S.L. no dia 12/08/2025.

A Everycode S.L. possui uma unidade de inspeção independente acreditada pela ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), conforme os requisitos estabelecidos na norma ISO/IEC 17020, para a realização de inspeções a websites e aplicações móveis segundo a norma EN 301 549.

Última revisão da declaração: 14/08/2025.

Observações e contactos

Valorizamos a sua participação ativa na melhoria contínua da nossa acessibilidade digital. Caso deseje fazer sugestões, comunicar ocorrências ou solicitar informações sobre a acessibilidade do nosso website, poderá contactar-nos através dos seguintes canais:

- Telefone: 210 548 000
- acessibilidade.pt@bankinter.com